

Netflix estará disponible para contratación en Megacable en 2 modalidades:

### 1.- Paquetes comercializables:

- **BUNDLE:** Bajo esta modalidad el cliente contrata o vincula su cuenta de Netflix Estándar o Premium en un Paquete Predefinido. En esta modalidad el servicio Netflix estará disponible en las sucursales con Xview comercializable.
- **STAND ALONE (ADD ON):** En esta modalidad el cliente puede contratar una nueva cuenta o vincular su cuenta actual para que a partir de ese momento el servicio Netflix sea cobrado a través de Megacable, esto puede ser en la modalidad de Netflix Básico, Estándar o Premium. Bajo esta modalidad el cliente pagará el servicio de Netflix a tarifa de lista en un esquema de Prepago y sus periodos de facturación serán de 30 días calendario. NO se asocian a las FLP de Megacable, por lo que debe sumarse su mensualidad a nuestro cobro a tarifa llena.

Megacable en ningún momento proveerá el servicio de Netflix, siendo solamente un facilitador de contratación y recolección del pago de la membresía a través del estado de cuenta de Megacable. Siendo Netflix responsable de la prestación del servicio Netflix

El servicio Netflix es prestado por Netflix International B.V., entidad holandesa de responsabilidad limitada.

### 2.- Tipos de Membresías

TIPO	PLAN	Dispositivos	TARIFA LISTA
Stand Alone	Plan Basico	1 Dispositivo SD	\$129.00
	Plan Estandar	2 Dispositivos HD	\$169.00
	Plan Premium	4 Dispositivos UHD	\$229.00

Hard Bundle	Plan Estandar	2 Dispositivos HD	\$169.00
	Plan Premium	4 Dispositivos UHD	\$229.00

### 3.- Políticas del servicio:

#### 3.1.- Sucursales con Xview (Bundle)

- Cliente Nuevo: Seleccionando una oferta comercial que incluya Netflix en el paquete.
- Cliente Actual: Migrándose a un Bundle que incluya Netflix.

En ambos casos si el cliente ya tiene una cuenta de Netflix puede vincularla con su servicio de Megacable o crear una nueva. (Ver oferta comercial completa en Tabla de Paquetes).

#### 3.2.- Sucursales sin Xview (Digitales o Análogas) (Stand Alone)

- Cliente Nuevo y Actual: Contratando Netflix en modalidad Stand Alone a precio de lista y pago a través de Megacable. Si ya tiene una cuenta con Netflix puede vincularla o crear una nueva. (la oferta será la misma de la

sucursal y sumará el servicio de Netflix a precio de lista para pagarlo a través del estado de cuenta con Megacable)

#### **4.- Políticas de Contratación:**

4.1. Cliente nuevo: para poder disfrutar de los servicios Netflix es necesario que el cliente nuevo cumpla lo siguiente:

1. Estar en zona de cobertura de Megacable
2. Contratar un paquete de la oferta comercial definida que incluya el servicio en sucursales con Xview. O un Paquete de la oferta comercial + Netflix en Stand Alone en sucursales sin Xview.
3. Solamente se permitirá una sola cuenta Netflix por contrato Megacable. No aplican cuentas adicionales

Es obligatorio para la contratación de un paquete con Netflix que el cliente proporcione un correo electrónico y/o un número de celular activo.

4. 2. Cliente Actual:

1. El cliente debe estar al corriente de sus pagos, es decir, como máximo tener por pagar el mes en curso.
2. El cliente puede ascender o descender su paquete actual a alguno de la oferta comercial que incluya Netflix.
3. En las sucursales con Xview el cliente debe tener contratados los equipos que soporte los esquemas comerciales de Bundle para Netflix (para velocidades y servicios)
  - a. Equipos para soportar Xview: PDS 2140 (migrada), EC2108CV5, DCI747MEG, HC8E00, MBOXH4, EC2108V5, EC6108V8.
  - b. EMTA: Sucursales con o sin Xview si el cliente tiene cualquiera de los equipos 2.0 no aplicaría promocional de velocidad.
4. Solamente se permitirá una sola cuenta con Netflix por contrato Megacable. No aplican cuentas adicionales.

Es obligatorio para la contratación de un paquete con Netflix que el cliente rectifique o proporcione un correo electrónico y/o un número de celular activo.

Si el cliente actual de Netflix vincula su cuenta con Megacable su mes actual corriente no será cubierto por Megacable. Si el cliente tuviera más de 2 meses de pagos anticipados, ese monto de pagos adelantados (exceptuando el mes actual) quedaran de standby en la cuenta de Netflix.

#### **5.- Proceso de activación:**

Para poder disfrutar del servicio contratado de Netflix como parte de un paquete con Megacable es necesaria la activación de su cuenta de la siguiente forma:

1. **A través del link de Activación.** Cuando esté activo el servicio de Netflix el cliente recibirá un SMS y/o Email con el link y sus credenciales (usuario y contraseña de servicios en línea). Se le informará a través del canal en turno de contratación que requiere ingresar al link el cual lo redirigirá al landing en donde hacer login con sus credenciales y posteriormente seleccionar la opción de Activar (cuenta de Netflix), esto lo llevará al sitio de Netflix en donde podrá crear una cuenta nueva o vincular su cuenta actual con Megacable.

2. **Banner de Activación en servicios en Línea.** Cuando esté activo el servicio de Netflix el cliente recibirá un SMS y/o Email con el link y sus credenciales (usuario y contraseña de servicios en línea). El cliente podrá ingresar a su cuenta de servicios en línea a través de la página de Megacable: <https://www.megacable.com.mx/> y activar ahí su cuenta a través del Banner de Activación, el cual lo redirigirá al sitio de Netflix en donde podrá crear una cuenta nueva o vincular su cuenta actual con Megacable.

Si ya tienes una cuenta de Netflix, puedes asociarla a tu paquete/oferta Megacable a partir del momento en que actives Netflix como parte de tu paquete/oferta Megacable. **Netflix continuará cobrándote de forma separada tu cuota de suscripción hasta el momento en que asocies tu cuenta existente de Netflix a tu paquete/oferta Megacable.** Para cualquier pregunta relacionada con la facturación de Netflix de tu cuenta existente, por favor contacta con Netflix directamente.

Si asocias tu cuenta existente de Netflix a tu paquete/oferta Megacable, la terminación del paquete/oferta Megacable no cancelará tu suscripción de Netflix y, una vez el paquete/oferta Megacable termine, Netflix cobrará de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que Netflix tenga asociado a tu cuenta. Si quieres revisar los detalles de tu cuenta de Netflix, puedes visitar el apartado "Mi Cuenta" en la página web de Netflix.

## **6.- Cambios en Membresía de Netflix:**

Es responsabilidad del cliente activar su cuenta de Netflix en el link que será enviado por Megacable. El cliente en modalidad Stand Alone, podrá cambiar de tipo de membresía cubriendo los días proporcionales de cada paquete al momento del pago. Estos cambios deberá realizarse directamente con Netflix.

Un cliente en modalidad bundle podrá hacer upgrade o downgrade siempre y cuando sea dentro de la oferta comercial de paquetes con Netflix disponibles en su plaza. Esta modificación podrá realizarla directamente con Netflix o con Megacable, siempre sujeto al Vobo de Megacable.

## **7.- Reconexión del servicio:**

Cuando un cliente salga a corte y se reconecte después de 6 días, perderá la asociación de la cuenta con Megacable por lo que deberá realizar nuevamente el proceso de activación a través del web. En este escenario el cliente recibirá un SMS y/o Correo electrónico con el link de activación y la invitación a que reactive su cuenta.

En el supuesto de reconectarse posterior a 6 días el cliente no pierde su cuenta, solo requiere activar su cuenta nuevamente.

El cliente que salió a corte y requiera reconectarse, en cualquier condición deberá cubrir el adeudo de Netflix, invariablemente de la promoción o modalidad con que se reconecte.

.

## **8.- Suspensión | Cancelación del servicio:**

Si el cliente en Bundle desea cancelar/suspender únicamente el servicio de Netflix necesita realizar un cambio de paquete a una oferta comercial que no lo incluya y pagar los días proporcionales hasta el fin de su ciclo. Si el cliente que contrató bajo modalidad Stand Alone requiera dar de baja su servicio y desea cancelar el servicio se procesa la cancelación, pero aplicará al terminar su ciclo actual

En este caso si el cliente cancela Netflix a través de Megacable y requiere continuar con su cuenta de Netflix. La mensualidad pendiente con Netflix se cargará al segundo método de pago registrado en su perfil.

En caso de no tener un segundo método de pago deberá agregar un nuevo método de pago para realizar el pago correspondiente para que pueda seguir disfrutando de Netflix.

## **9.- Facturación**

Megacable no facturará los importes cobrados por el servicio de Netflix; si el cliente requiere facturar este servicio deberá solicitarlo directamente a través de Netflix por medio de su portal.

Compartiremos tu correo electrónico asociado al paquete/oferta Megacable con Netflix para que Netflix pueda prestarte su servicio. Para más información sobre como Megacable comparte tus datos personales, puedes visitar la política de privacidad en [\_\_\_\_\_]. Igualmente, puedes ver la Política de Privacidad de Netflix en la página web de Netflix.