

Netflix estará disponible para contratación en Megacable en las siguientes modalidades:

1.- Paquetes comercializables:

- **BUNDLE CON XVIEW/XVIEW+:** Bajo esta modalidad el cliente contrata o vincula su cuenta de Netflix: Básico, Estándar o Premium en un Paquete Predefinido. En esta modalidad el servicio Netflix estará disponible en las sucursales con Xview/Xview+ comercializable.
- **BUNDLE SIN XVIEW/XVIEW+:** Bajo esta modalidad el cliente contrata o vincula su cuenta de Netflix: Básico, Estándar o Premium en un Paquete Predefinido. En esta modalidad el servicio Netflix estará disponible en las sucursales sin Xview/Xview+ comercializable.
- **STAND ALONE (ADD ON):** En esta modalidad el cliente puede contratar una nueva cuenta o vincular su cuenta actual para que, a partir de ese momento, el servicio Netflix sea cobrado a través de Megacable, esto puede ser en la modalidad de Netflix Básico, Estándar o Premium. Bajo esta modalidad el cliente pagará el servicio de Netflix a tarifa de lista en un esquema de Prepago y sus periodos de facturación serán de 30 días calendario. NO se asocian a las FLP de Megacable, por lo que debe sumarse su mensualidad a nuestro cobro a tarifa llena. Oferta sujeta a disponibilidad en cada plaza.

Megacable en ningún momento proveerá el servicio de Netflix, siendo solamente un facilitador de contratación y recolección del pago de la membresía a través del estado de cuenta de Megacable. Siendo Netflix responsable de la prestación del servicio Netflix.

El servicio Netflix es prestado por Netflix International B.V., entidad holandesa de responsabilidad limitada.

2.- Tipos de Membresías

Netflix es una aplicación de streaming que ofrece contenido de entretenimiento y que el cliente podrá ver en sus dispositivos móviles tales como: celulares, SmarTVs, tabletas o consolas de videojuegos compatibles con Netflix, el número de dispositivos en los que podrá ver el contenido, dependerá del tipo de plan que contrate el cliente:

TIPO	PLAN	Dispositivos simultáneos	TARIFA DE LISTA	TARIFA CON MEGACABLE
STAND ALONE	Básico	1 Dispositivo HD	\$139	\$139
	Estándar	2 Dispositivos Full HD	\$219	\$219
	Premium	4 Dispositivos 4K	\$299	\$299

BUNDLE	Básico	1 Dispositivo HD	\$139	\$120
	Estándar	2 Dispositivos Full HD	\$219	\$210
	Premium	4 Dispositivos 4K	\$299	\$280

Netflix plan básico con anuncios no está disponible actualmente por Megacable.

Todos los planes ofrecen acceso a todo el contenido (excepto el plan básico con anuncios) y descargas ilimitadas para ver el contenido sin conexión a internet.

El contenido disponible dependerá directamente del programador y está sujeto a cambios sin previo aviso

3.- Políticas del servicio:

3.1.- Sucursales con Xview/Xview+

Cliente Nuevo: Seleccionando una oferta comercial que incluya Netflix en el paquete.

- Cliente Actual: Migrándose a un Bundle que incluya Netflix.

En ambos casos, si el cliente ya tiene una cuenta de Netflix, puede vincularla con su servicio de Megacable o crear una nueva.

3.2.- Sucursales sin Xview/Xview+

- Cliente Nuevo: Seleccionando una oferta comercial que incluya Netflix en el paquete.
- Cliente Actual: Migrándose a un Bundle que incluya Netflix.

En ambos casos si el cliente ya tiene una cuenta de Netflix puede vincularla con su servicio de Megacable o crear una nueva.

4.- Políticas de Contratación:

1. Cliente nuevo: para poder disfrutar de los servicios Netflix es necesario que el cliente nuevo cumpla lo siguiente:

1. Estar en zona de cobertura de Megacable y que el servicio de Netflix esté disponible en la sucursal.
2. Tener el servicio de Internet mínimo de 20 Mbs
3. Contratar un paquete de la oferta comercial definida que incluya el servicio en sucursales con o sin Xview/Xview+.
4. Solamente se permitirá una sola cuenta Netflix por contrato Megacable. No aplican cuentas adicionales

5. El plan básico estará disponible únicamente para clientes con velocidades menores a los 80 Mb y mayores a los 20 Mb.

Es obligatorio para la contratación de un paquete con Netflix que el cliente proporcione un correo electrónico y/o un número de celular activo para el proceso de activación de cuenta.

2. Cliente Actual:

1. El cliente debe estar al corriente de sus pagos, es decir, como máximo tener por pagar el mes en curso.
2. El cliente puede ascender o descender su paquete actual a alguno de la oferta comercial que incluya Netflix.
3. En las sucursales con Xview/Xview+ el cliente debe tener contratados los equipos que soporte los esquemas comerciales de Bundle para Netflix (para velocidades y servicios)
 - a. Equipos para soportar Xview: PDS 2140 (migrada), EC2108CV5, DCI747MEG, HC8E00, MBOXH4, EC2108V5, EC6108V8. O Xview+ B866v2, B826C-A12
 - b. EMTA: Sucursales con o sin Xview si el cliente tiene cualquiera de los equipos 2.0 no aplicaría promocional de velocidad.

Si el cliente cuenta con alguno de estos modelos: B866V2, UCW4046, B826C-A12, DCI747MEG y MBOXH4, podrá ver el contenido de Netflix dentro de su convertidor, ya sea que tenga contratada su membresía de Netflix con Megacable o no.

Solamente se permitirá una sola cuenta con Netflix por contrato Megacable. No aplican cuentas adicionales.

Es obligatorio para la contratación de un paquete con Netflix que el cliente rectifique o proporcione un correo electrónico y/o un número de celular activo para el proceso de activación de cuenta.

Si el cliente actual de Netflix vincula su cuenta con Megacable su mes actual corriente no será cubierto por Megacable. Si el cliente tuviera más de 2 meses de pagos anticipados, ese monto de pagos adelantados (exceptuando el mes actual) quedarán de standby en la cuenta de Netflix y podrá hacer uso de ellos si cancela con Megacable.

Netflix estará disponible para todo cliente de Megacable Residencial o Empresarial con Internet contratado mínimo de 20 Mbps y en estado activo. El plan básico sólo está disponible para clientes de 20 a 80 Mbps. No aplicará para clientes de hospitalidad. No aplica para clientes de Prepago o MiniTV y no se permite más de una suscripción por contrato. Contratación sujeta a disponibilidad en la plaza

5.- Proceso de activación:

Para poder disfrutar del servicio contratado de Netflix como parte de un paquete con Megacable es requisito realizar el proceso de activación de su cuenta de Netflix de la siguiente forma:

A través del link de Activación. Cuando esté activo el servicio de Netflix el cliente recibirá un SMS y/o Email con el link y su cuenta de Megacable. Se le informará a través del canal en turno de contratación que requiere ingresar al link el cual lo redirigirá a una página de activación de Megacable + Netflix, en donde el cliente deberá hacer login con sus credenciales y posteriormente seleccionar la opción de “Activar”, esto lo llevará al sitio de Netflix en donde podrá crear una cuenta nueva o vincular su cuenta actual con Megacable.

Para vincular su cuenta actual, deberá colocar el mismo usuario y contraseña que utiliza actualmente para ingresar a la plataforma.

Si es un cliente nuevo, no es necesario colocar el mismo usuario y contraseña de Servicios en línea de Megacable, o sea, puede colocar la cuenta con la que desee acceder.

1. Banner de Activación en servicios en Línea. Cuando esté activo el servicio de Netflix el cliente podrá ingresar a su cuenta de servicios en línea a través de la página de Megacable: serviciosonlineav2.Megacable.com.mx/myIdy activar su membresía a través del Banner de Activación en la sección de “Mis Servicios”, el cual lo redirigirá al sitio de Netflix en donde podrá crear una cuenta nueva o vincular su cuenta actual con Megacable.

Si ya tiene una cuenta de Netflix, podrá asociarla a tu paquete/oferta Megacable a partir del momento en que active Netflix como parte de su paquete/oferta Megacable. **Netflix continuará cobrando de forma separada la cuota de suscripción hasta el momento en que asocie la cuenta existente de Netflix a tu paquete/oferta Megacable.**

Si asocia la cuenta existente de Netflix al paquete/oferta Megacable, la conclusión del paquete/oferta con Megacable no cancelará la suscripción de Netflix y, una vez el paquete/oferta Megacable termine, Netflix cobrará de forma automática la cuota correspondiente mediante el segundo método de pago que Netflix tenga asociado a la cuenta. Si quieres revisar los detalles de tu cuenta de Netflix, puedes visitar el apartado “Mi Cuenta” en la página web de Netflix.

Es responsabilidad del cliente activar su cuenta de Netflix en el link que será enviado por Megacable.

6.- Cambios en Membresía de Netflix:

El cliente en modalidad Stand Alone, podrá cambiar de tipo de plan, cubriendo los días proporcionales de cada paquete al momento del pago. Estos cambios deberán realizarse directamente con Megacable.

Un cliente en modalidad bundle podrá hacer upgrade o downgrade siempre y cuando sea dentro de la oferta comercial de paquetes con Netflix disponibles en su plaza. Esta modificación podrá realizarla directamente con Megacable.

7.- Reconexión del servicio:

Cuando un cliente salga a corte y se reconecte después de 6 días, perderá la asociación de la cuenta con Megacable por lo que deberá realizar nuevamente el proceso de activación a través de la página de activación. En este escenario el cliente recibirá un SMS y/o Correo electrónico con el link de activación y la invitación a que reactive su cuenta.

En el supuesto de reconectarse posterior a 6 días el cliente no pierde su cuenta, solo requiere activar su cuenta nuevamente, utilizando el mismo usuario y contraseña registrado inicialmente.

El cliente que salió a corte y requiera reconectarse, en cualquier condición deberá cubrir el adeudo de Netflix, invariablemente de la promoción o modalidad con que se reconecte.

8.- Suspensión | Cancelación del servicio:

Si el cliente en Bundle desea cancelar/suspender únicamente el servicio de Netflix necesita realizar un cambio de paquete a una oferta comercial que no lo incluya y pagar los días proporcionales hasta el fin de su ciclo.

Si el cliente que contrató bajo modalidad Stand Alone requiera dar de baja su servicio y desea cancelar el servicio se procesa la cancelación, pero aplicará al terminar su ciclo actual.

En este caso si el cliente cancela Netflix a través de Megacable y requiere continuar con su cuenta de Netflix. La mensualidad pendiente con Netflix se cargará al segundo método de pago registrado en su perfil.

En caso de no tener un segundo método de pago deberá agregar un nuevo método de pago para realizar el pago correspondiente para que pueda seguir disfrutando de Netflix.

9.- Facturación

Megacable facturará a partir del 1 de enero del 2021 los importes cobrados por el servicio de Netflix.