

PRODUCTO

Las apps de streaming: Disney+, Star+ y el paquete de Combo+ (que incluye Disney+ y Star+), estarán disponibles para comercializar a todo cliente de Megacable Residencial o Empresarial con Internet contratado mínimo de 20 Mbps y en estado activo. No aplicará para clientes de hospitalidad. No aplica para clientes de Prepago o MiniTV y no se permite más de una suscripción por contrato, sólo se permitirá la contratación de una suscripción por contrato (de las mismas Apps).

Para los planes de Bundle, el suscriptor requiere adecuarse a un paquete disponible con Disney+, Star+ y Combo+ en su sucursal.

Para los planes de Stand Alone/Addon, el cliente podrá sumar Disney+, Star+ y Combo+ en cualquier combinación de servicios con internet superior a los 20 Megas.

En cualquier modalidad el cliente requiere realizar un proceso de activación para poder hacer uso de su suscripción en las páginas correspondientes de activación:

Star+: megacable.com.mx/activa/starplus

Disney+: megacable.com.mx/activa/disneyplus,

Combo+: megacable.com.mx/activa/comboplus.

Es indispensable que, para poder contratar, deberá brindar un teléfono celular válido o correo electrónico, ya que son los medios mediante los cuales el cliente recibirá la información correspondiente a la activación de su cuenta.

Es obligatorio para la contratación de un paquete con Disney+, Star+ y Combo+ que el cliente rectifique o proporcione un correo electrónico y/o un número de celular activo para el proceso de activación de cuenta.

Es responsabilidad del cliente activar su cuenta de Disney+, Star+ o Combo+ en el link que será enviado por Megacable.

Si el cliente ya tiene una cuenta de Disney+, Star+ y Combo+ podrá utilizar esa misma cuenta para su activación con Megacable.

Al cambiar su cuenta a Megacable, si el cliente tuviera un saldo a favor directamente con el programador, éste se congelará y estará vigente durante 24 meses. Mismo saldo que podrá usar directamente con el programador en un lapso de tiempo no mayor a estos 24 meses. Este saldo no podrá ser tomado a favor para el pago de la suscripción con Megacable.

Si el cliente tiene contratado el servicio con algún otro operador, deberá de cancelar su servicio con el tercero y posteriormente contratar con Megacable.

Si el cliente actualmente tiene Disney+ en Megacable y desea agregar Star+ o viceversa, se realizará un cambio de paquete a Combo+ para que reciba todos los beneficios. El suscriptor solo podrá gozar de los beneficios de una suscripción Disney+, Star+ y Combo+. Un cliente no podría obtener 2 beneficios simultáneos.

Si el cliente desea cancelar la suscripción deberá pagar la tarifa correspondiente a los días de la suscripción.

Si el cliente cancela la suscripción de Disney+, Star+ o Combo+ a través de Megacable podrá continuar con su cuenta directamente con Disney+, Star+ o Combo+

Si el cliente sale a corte y no realiza la reconexión de sus servicios en los siguientes 6 días, posterior a ese periodo al reconectarse necesitará realizar nuevamente el proceso de activación de su cuenta utilizando la misma cuenta de Disney+ o Star+, que creó la primera vez.

El cliente podrá ver el contenido de Disney+ o Star+ en **4** dispositivos simultáneamente o si cuenta con Combo+, serán **8**, limitado a 4 de Disney+ y 4 de Star+.

Contratación sujeta a disponibilidad en la plaza.

Megacable en ningún momento proveerá el servicio de Disney+, Star+ o Combo+, siendo solamente un facilitador de contratación y recolección del pago de la membresía a través del estado de cuenta de Megacable. Siendo Disney+ responsable de la prestación de los servicios de Disney+, Star+ y Combo+.

Todos los planes ofrecen acceso a todo el contenido en HD y descargas ilimitadas para ver el contenido sin conexión a internet.

El contenido disponible dependerá directamente del programador y está sujeto a cambios sin previo aviso.