

Amazon Prime estará disponible para contratación en Megacable en las siguientes modalidades:

### 1.- Paquete comercializable:

Amazon Prime estará disponible para clientes nuevos o actuales de Megacable que adquieran un doble Pack con internet o un Triple Pack con internet mínimo de 30 Mb con o sin Xview / Xview Plus.

La modalidad en que se ofrece el servicio será en BUNDLE: Bajo esta modalidad el cliente contrata o vincula su cuenta de Amazon, en un Paquete Predefinido. En esta modalidad el servicio Amazon Prime dependerá y estará disponible sólo en las sucursales con Internet comercializable.

Megacable en ningún momento proveerá el servicio de Amazon Prime, siendo solamente un facilitador de contratación y recolección del pago de la membresía a través del estado de cuenta de Megacable. Siendo Amazon Prime responsable de la prestación del servicio Amazon Prime.

Amazon Prime estará disponible para todo cliente de Megacable Residencial o Empresarial con Internet contratado mínimo de 30 Mbps y en estado activo. No aplicará para clientes de hospitalidad. No aplica para clientes de Prepago o MiniTv y no se permite más de una suscripción por contrato. Contratación sujeta a disponibilidad en la plaza.

### 2.- Membresía

Amazon es una membresía que incluye 4 aplicaciones y que el cliente podrá hacer uso de ellas en sus dispositivos móviles tales como: celulares, SmarTVs, tabletas o consolas de videojuegos compatibles, el cliente podrá hacer uso de las apps en 3 dispositivos simultáneamente:

La membresía ofrece el acceso a todo el contenido en HD y descargas ilimitadas para ver el contenido de Prime Video y Amazon Music sin conexión a internet.

El contenido disponible dependerá directamente del programador y está sujeto a cambios sin previo aviso

La membresía de Amazon Prime incluye 4 aplicaciones a un precio único: Amazon Compras, Prime Video, Amazon Music y Twitch (Prime Gaming).

TIPO DE MEMBRESÍA	DESCRIPCIÓN	DISPOSITIVOS	PRECIO
BUNDLE	Membresía Amazon Prime incluye: 1. Amazon Compras 2. Prime Video 3. Amazon Music 4. Twitch(Prime Gaming)	3 dispositivos simultáneos	\$90

### 3.- Políticas del servicio para paquetes Bundles de Amazon Prime:

#### 3. 1.- Sucursales con o sin Xview (Bundle)

- Cliente Nuevo: Seleccionando una oferta comercial que incluya Amazon Prime en el paquete.
- Cliente Actual: Migrándose a un Bundle que incluya Amazon Prime.

En ambos casos si el cliente ya tiene una cuenta vigente de Amazon Prime deberá eliminar su método de pago actual y una vez que concluya el periodo cubierto de su membresía, podrá realizar la vinculación de su cuenta de Amazon Prime con Megacable. **El cliente no podrá activar su cuenta con Megacable hasta que concluya el periodo que contrató con Amazon Prime. O puede crear una cuenta nueva en cualquier momento pero deberá de considerar que estará pagando dos membresías diferentes.**

Al eliminar el método de pago, las compras e información dentro de las apps no se verán afectados.

### 4.- Políticas de Contratación:

4.1. Cliente nuevo: para poder disfrutar de los servicios Amazon Prime es necesario que el cliente nuevo cumpla lo siguiente:

1. Estar en zona de cobertura de Megacable y que el servicio de Amazon Prime esté disponible en la sucursal
2. Tener el servicio de Internet mínimo de 30 Megas
3. Contratar un paquete de la oferta comercial definida que incluya el servicio en sucursales con o sin Xview/Xview+.
4. Solamente se permitirá una sola cuenta Amazon Prime por contrato Megacable. No aplican cuentas adicionales

Es obligatorio para la contratación de un paquete con Amazon Prime que el cliente proporcione un correo electrónico y/o un número de celular activo.

#### 4. 2. Cliente Actual:

1. El cliente debe estar al corriente de sus pagos, es decir, como máximo tener por pagar el mes en curso.
2. El cliente puede ascender o descender su paquete actual a alguno de la oferta comercial que incluya Amazon Prime.
3. En las sucursales con Xview el cliente debe tener contratados los equipos que soporten los esquemas comerciales de Bundle para Amazon Prime (para velocidades y servicios)

- a. Equipos para soportar Xview: PDS 2140 (migrada), EC2108CV5, DCI747MEG, HC8E00, MBOXH4, EC2108V5, EC6108V8. O Xview+ B866v2, B826C-A12

Solamente se permitirá una cuenta de Amazon Prime por contrato Megacable. No aplican cuentas adicionales.

Si el cliente cuenta con alguno de estos modelos: B866V2, UCW4046, B826C-A12, DCI747MEG y MBOXH4, podrá ver el contenido de Prime Video dentro de su convertidor, ya sea que tenga contratada su membresía de Amazon Prime con Megacable o no.

Es obligatorio para la contratación de un paquete con Amazon Prime que el cliente rectifique o proporcione un correo electrónico y/o un número de celular activo para el flujo de activación de la cuenta.

#### **5.- Proceso de activación:**

Para poder disfrutar del servicio contratado de Amazon Prime como parte de un paquete con Megacable es necesaria la activación de su cuenta de la siguiente forma:

1. **A través del link de Activación.** Cuando esté activo el servicio de Amazon Prime en el sistema de Megacable, el cliente recibirá un SMS y/o Email con un link y sus credenciales (usuario y contraseña) de servicios en línea de Megacable. Se le informará a través del canal en turno de contratación que requiere ingresar al link el cual lo redirigirá al landing en donde hacer login con sus credenciales y posteriormente seleccionar la opción de Activar (cuenta de Amazon Prime), esto lo llevará al sitio de Amazon Prime en donde podrá crear una cuenta nueva o vincular su cuenta actual con Megacable. Habiendo cerciorado que la cuenta actual de Amazon Prime no tuviera ningún método de pago activo o estuviera disfrutando de un periodo del servicio de Amazon Prime activo.

1. **Banner de Activación en servicios en Línea.** El cliente también tendrá la opción de hacer su proceso de activación a través del portal de Servicios en Línea de Megacable. Cuando esté activo el servicio de Amazon Prime en el contrato, el cliente podrá ingresar a su cuenta de servicios en línea a través de la página de Megacable: [serviciosenlineav2.megacable.com.mx/myldy](http://serviciosenlineav2.megacable.com.mx/myldy) activar su membresía a través del Banner de Activación en la sección de "Mis Servicios", el cual lo redirigirá al sitio de Amazon Prime en donde podrá crear una cuenta nueva o vincular su cuenta actual con Megacable. Habiendo cerciorado que la cuenta actual de Amazon Prime no tuviera ningún método de pago activo o estuviera disfrutando de un periodo del servicio de Amazon Prime activo.

**Un cliente con un método de pago actual contratado directamente con Amazon Prime, no podrá contratar con Megacable, hasta que ya no tenga ningún periodo de pago vigente.**

**La activación de cuenta es responsabilidad del cliente y debe realizarla para poder gozar de los beneficios contratados.**

#### **6.- Cambios en Membresía de Amazon Prime:**

Un cliente podrá hacer upgrade o downgrade siempre y cuando sea dentro de la oferta comercial de paquetes con Amazon Prime disponibles en su plaza. Esta modificación deberá realizarla directamente con Megacable.

#### **7.- Reconexión del servicio:**

Cuando un cliente con Amazon salga a corte de sus servicios y se reconecte, NO perderá la asociación de la cuenta con Megacable y deberá iniciar sesión con la misma cuenta que haya creado.

El cliente que salió a corte y requiera reconectarse, en cualquier condición deberá cubrir el adeudo de Amazon Prime, invariablemente de la promoción o modalidad con que se reconecte.

#### **8.- Suspensión | Cancelación del servicio:**

Si el cliente desea cancelar/suspender únicamente el servicio de Amazon Prime necesita realizar un cambio de paquete a una oferta comercial que no lo incluya y pagar los días proporcionales hasta el fin de su ciclo.

#### **9.- Compras dentro de las Apps:**

El cliente que contrató Amazon Prime será el responsable del uso y las compras adicionales realizadas dentro de las aplicaciones de dicha membresía. Megacable no tiene responsabilidad en las compras o suscripciones que el cliente final realice dentro de las aplicaciones de Amazon Prime Compras, Prime Video, Amazon Music o Twitch (Prime Gaming), siendo el cliente en su totalidad quien deba cubrir los cargos que se realicen en dichas Apps.

#### **10.- Facturación**

Megacable podrá facturar el importe cobrado por el servicio de Amazon Prime; si el cliente requiere facturar este servicio deberá solicitarlo a Megacable.

#### **11.- Atención a clientes por problemas con la App.**

Si llegase a suscitarse un evento de falla o mal funcionamiento de las Apps que comprenden la membresía, el cliente deberá acudir directamente con el proveedor Amazon Prime. Megacable no provee el servicio, es un distribuidor. En [amazon.com.mx/ayuda](https://amazon.com.mx/ayuda)